

Linie telefonica gratuita

În colaborare cu Administrator
Marţi, 23 Februarie 2010
Ultima actualizare Miercuri, 21 Septembrie 2016

Ministerul Sănătății a înființat împreună cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale o linie telefonică publică pentru sesizarea deficiențelor din Sănătate.

Numărul gratuit 0800800885 poate fi apelat atât de către pacienți, cât și de către medici. Astfel, pe 26 ianuarie 2009, Ministerul Sănătății a lansat, cu suportul Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, o linie telefonică gratuită dedicată semnalării deficiențelor existente în sistemul de sănătate. Numărul de telefon 0800800885 va sta la dispoziția pacienților, care pot sesiza probleme în asigurarea asistenței medicale, precum și a medicilor, care sunt încurajați să informeze Ministerul cu privire la problemele întâlnite în exercitarea profesiei.

„Am înființat această linie telefonică pentru a da glas durerilor mute din sistemul de sănătate. Astfel, vocea pacienților și a medicilor deopotrivă se va auzi la Ministerul Sănătății”, a declarat Dr. Ion Bazac, Ministrul Sănătății.

„În sănătate nu voi lansa o vânătoare de vrajitoare. De asemenea, nu voi accepta ca acest instrument de comunicare să fie transformat într-o ureche pentru delacuni și acuze. Linia telefonică există pentru a semnaliza cazuri reale și consistente, care să contribuie la rezolvarea problemelor din sistemul de sănătate”, a completat Ministrul Bazac.

În cadrul Ministerului Sănătății a fost înființată o echipă operativă care va servi linia telefonică. Aceasta va înregistra apelurile și va selecta problemele, în funcție de specific, pentru a fi ulterior transmise direcțiilor specializate din cadrul MS spre soluționare. Într-o etapă inițială, linia telefonică va funcționa zilnic, de luni până vineri, între orele 08.00-18.00.

Ministerul Sănătății precizează faptul că toate apelurile vor fi înregistrate, iar orice formă de abuz, în sensul utilizării injuriilor sau a apelurilor multiple nejustificate, va fi sesizată autorităților competente. Personalul MS nu va da curs apelurilor anonime și asigură în același timp apărarea identității acestora și va fi protejată în cazul unor eventuale investigații. De asemenea, pacienții sunt informați că prin această linie telefonică nu se acordă consultații medicale.

[www.ms.ro]